

T&Cs Vogelvrij 2020

Algemeen

Deze regeling is gebaseerd op de globale overeenkomst tussen ACM, consumentenbond en industrie over restituties en vouchers voor evenementen die zijn verplaatst, dan wel zijn afgelast, als gevolg van de maatregelen omtrent de bestrijding van het Coronavirus. Deze overeenkomst is hier terug te lezen: <https://www.bewaarjeticket.nl/regeling/>

Deze voorwaarden zien uitsluitend op de verkoop van tickets die toegang bieden tot het evenement Vogelvrij 2020 van Stichting Vogelvrij Zomerfestival aan de houder van (een) ticket(s) (hierna: "Klant"). Eventueel aangeschafte nevenproducten, zoals tokens en merchandise vallen niet onder deze voorwaarden. Voor deze nevenproducten zijn de originele voorwaarden van verkoop onverkort van kracht.

Artikel 1: indien de Klant voor terugbetaling kiest

Vogelvrij 2020 is verplaatst als gevolg van de maatregelen omtrent de bestrijding van het Coronavirus. Indien de Klant binnen twee (2) weken na aankondiging van de verplaatsing van het betreffende evenement, kenbaar heeft gemaakt aan Stichting Vogelvrij Zomerfestival per email dat hij/zij geen gebruik kan maken van de tickets op de verplaatste datum, kan de Klant kiezen voor een refund (terugbetaling).

De bestaande overeenkomst tussen Stichting Vogelvrij Zomerfestival en de Klant betreffende de originele order, wordt daarmee ontbonden. De Klant gaat ermee akkoord dat zijn originele order geannuleerd wordt en dat daarmee zijn/haar recht op toegang tot het desbetreffende Evenement vervalst. Daartegenover staat dat de Klant recht heeft op de terugbetaling van de oorspronkelijke ticketprijs exclusief servicekosten in geld door Stichting Vogelvrij Zomerfestival. .

De terugbetaling van de oorspronkelijke ticketprijs exclusief servicekosten zal plaatsvinden via dezelfde betaalwijze als waarmee de originele aankoop is gedaan.

De terugbetaling uiterlijk plaats één (1) maand na de nieuwe datum van het verplaatste evenement.

Artikel 2: reageertermijn

Indien De Klant geen gebruik wil maken van de tickets op de verplaatste datum, dient De Klant binnen twee (2) weken na aankondiging (05-05-2020) van de verplaatsing, aan Stichting Vogelvrij Zomerfestival per e-mail kenbaar te maken dat hij/zij geen gebruik kan maken van de tickets op de verplaatste datum.
